

Ravintolamestarit Oy tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Ravintolamestarit Oy

Yhteystiedot:

Kauppakatu 25-27

70100 KUOPIO

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Ravintolamestarit Oy / Erkka Isotalo

Kauppakatu 25-27

70100 KUOPIO

017 5810 450

erkka.isotalo@ravintolamestarit.net

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä on tietoa yksilöistä asiakassuhteen, työsuhteen tai näiden potentiaalisen mahdollisuuden perusteella. Turvakamerajärjestelmät keräävät tietoa Ravintolamestarit Oy:n toimitiloissa liikkuvista ihmisistä.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään työsuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella: Pöytävarauksen yhteydessä asiakkaan antama markkinointilupa tai www.ravintolamestarit.net sivustolla asiakkaan omatoiminen liittyminen Ravintolamestarit Oy:n sähköpostimarkkinoitilistalle.
- Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen perusteella (videovalvonta, käynti yrityksen tiloissa)

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja palveluiden toteuttaminen asiakkaille
- Palveluistamme kertominen
- Lakisääteiset työsuhteeseen liittyvät henkilötietojen käsittelyt
- Työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuuden varmistaminen ravintoloissa

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Pöytävarausjärjestelmän asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- tiedot toteutuneista ja tulevista pöytävarauksista

Pöytävarausjärjestelmän ulkoinen rekisterinpitäjä on Table Online.

Sähköpostimarkkinoinnin asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- sähköposti

Sähköpostimarkkinoinnin ulkoinen rekisterinpitäjä on Email Factory.

Verkkokaupan kauppa.ravintolamestarit.net asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Verkkokauppa-alustan ulkoinen rekisterinpitäjä on Pulse247 Oy. Rekisteriseloste:

<https://www.mycashflow.fi/rekisteriseloste/>

MyCashflow verkkokaupan tietoturva: <https://www.mycashflow.fi/verkkokaupan-tietoturva/>

Verkkokaupan maksut käsittelee Checkout Finland Oy. Checkout rekisteriseloste:

https://checkout.fi/wp-content/uploads/rekisteriseloste_checkout_finland_oy.pdf

Työsuhteen hallinta sisältää seuraavat tiedot:

Henkilön yhteystiedot, tiedot työsuhteen kestosta ja palkkauksesta sekä ammattipätevyydestä. Sisäisesti työsuhteen tietoja hallitaan HRSuunti ohjelmistolla (ulkoinen rekisterinpitäjä).

Ulkoisena rekisterinpitäjän toimii Arvolaskenta Oy, joka hoitaa palkkojen laskennan.

Videovalvonta:

Videokuvaa tallennetaan Ravintolamestarit Oy:n ravintoloissa. Järjestelmää ylläpitää ja siihen on pääsy Kuopion Vartiointipalvelu Oy:llä (ulkoinen rekisterinpitäjä).

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen **Ravintolamestarit Oy, Kauppakatu 25-27, 70100 KUOPIO**

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus eli oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot välittömästi, tai viimeistään 1 kuukauden määräajassa tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- Asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Luovumme tietoja Email Factory Oy:lle sähköpostimarkkinointirekisterin pitoa varten. Yritys Email Factory Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja TableOnline Finland Oy:lle pöytävarausjärjestelmän ylläpitoa varten. Yritys TableOnline Finland Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja Arvolaskenta Oy:lle palkkahallintoa varten. Yritys Arvolaskenta Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja HR Soft Oy:lle työvuorosuunnitteluohjelmaa varten. Yritys HR Soft Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja Terveystalo Oyj:lle työterveyspalveluita varten. Yritys Terveystalo Oy on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja IF Vahinkovakuutus Oyj:lle lakisääteistä tapaturmavakutuutusta varten. Yritys IF Vahinkovakuutus on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Luovumme tietoja Työeläkevakuutus Varmalle lakisääteistä työeläkevakuuttamista varten. Yritys Varma on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.
- Työsuhteeseen liittyviä tietoja käsitellään lakisääteinen aika (6 tai 10 vuotta) tai niin kauan kuin ko. Prosessi on käynnissä (esim. rekrytointi).

Pyrimme pitämään hallussamme olevat henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Voit myös itse vaikuttaa tietojen säilytysaikaan alla kuvattujen valintojen kautta, esimerkiksi pyytää tietojesi poistamista.

Noudatamme lakisääteisiä veloitteita tiedon säilyttämisessä.

8. Rekisteröidyn mahdollisuudet vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn

Erilaisia tapoja, joilla voit vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn:

- Tietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen: Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta tallennetut henkilötiedot. Pyynnöstäsi oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot.
- Tietojen siirtäminen: Voit myös halutessasi saada siirretyksi antamasi henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, ottamalla meihin yhteyttä.
- Suoramarkkinoinnin ja siihen liittyvän profiloinnin kielto-oikeus: Voit milloin tahansa kieltää tietojesi luovuttamisen ja käsittelyn suoramarkkinointia varten painamalla viestin lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.
- Vastustamis- ja rajoittamisoikeus: Voit vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.

Suostumuksen peruuttaminen: Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä henkilöstöömme tai muilla erikseen tarjotuin keinoin. Suoramarkkinointisuostumuksen voit peruuttaa painamalla viestin lopussa olevaa linkkiä tai ottamalla meihin yhteyttä.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Pöytävarauksiin liittyvää asiakasrekisteriä sekä verkkokaupan tilauksia käsittelevät Ravintolamestarit Oy:n työntekijät.

Sähköpostimarkkinointilistaa käsittelee Erkka Isotalo.

Työsuhteeseen liittyvää tietoa käsittelee yrityksen johto sekä esimiehinä toimivat henkilöt.

Henkilötietojen käsittelyä suorittavat alihankinnan tai ulkoistamisen perusteella myös kohdassa 6 mainitut yritykset.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.